

Automated Speed Enforcement – Frequently Asked Questions

1. How can I pay my citation? / ¿Cómo puedo pagar la citación?

- Please visit the [Town Name] website: [Website URL] and click on Automated Speed Enforcement.
- Por favor visite el sitio web de la Ciudad de [Town Name]: [Website URL] y haga clic en Cumplimiento Automatizado de Velocidad.

2. What can I do if my ticket is not coming up when I enter the information to pay online? / ¿Qué puedo hacer si la citación no aparece cuando voy a pagar en la computadora?

- Be sure that the citation number and license plate number are entered exactly as shown on the citation. Once a citation is paid, it will no longer be viewable online.
- Asegúrese de que el número de citación y el número de placa se ingresen exactamente como aparecen en la citación. Una vez que la citación ha sido pagada, ya no estará disponible en línea.

3. How can I dispute a speed enforcement citation? / ¿Cómo puedo disputar la citación?

- Please visit the [Town Name] website: [Website URL], click Automated Speed Enforcement, and then select Contest Citation Online.
- Por favor visite el sitio web de la Ciudad de [Town Name]: [Website URL], haga clic en Cumplimiento Automatizado de Velocidad, y luego seleccione Impugnar Citación en Línea.

4. How are speed violations detected? / ¿Cómo son las infracciones de velocidad detectadas?

- The speed cameras use LiDAR to detect speed in combination with a high-resolution camera to capture the image.
- Las cámaras de velocidad usan LiDAR para detectar la velocidad en combinación con una cámara de alta resolución que captura la imagen.

5. Will the speed enforcement citation affect my driver's license? / ¿La citación va a afectar mi licencia de manejar?

- No. Automated Speed Enforcement citations are a civil penalty and are not reported to the DMV or auto insurance companies.
- No. Las citaciones de Cumplimiento Automatizado de Velocidad son una penalidad civil y no se reportan al DMV ni a las compañías de seguro de auto.

6. What can I do if I lost my citation? / ¿Qué puedo hacer si se me perdió mi citación?

- Contact the [Town Name]: [Website URL]. Be sure to have the registered owner's name and the license plate number of the vehicle in violation.

- Comuníquese con la Ciudad de [Town Name]: [Website URL]. Asegúrese de tener el nombre del propietario registrado y el número de placa del vehículo en infracción.

7. How much time do I have to pay the citation? / ¿Cuánto tiempo tengo para pagar la citación?

- The due date is shown on the front page of the citation.
- La fecha de vencimiento aparece en la primera página de la citación.

For more information, please visit: [Town Name] – [Website URL]